



## **Правила поведения и порядок предоставления платных медицинских услуг в ООО «Профидент-Кор»**

Настоящие правила определяют поведение пациента в клинике «Профидент-Кор». Соблюдение данных правил позволяет обеспечить Вашу безопасность и комфорт в медицинском учреждении, а также оказать медицинские услуги, провести диагностику и лечение в соответствии с требованиями на основании пункта 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

1. При первом посещении клиники Вам необходимо предъявить паспорт. Это необходимо для заключения договорных отношений в соответствии с требованиями Российского законодательства, а также подтверждения правомерности этих отношений.
2. При первичном обращении Вам необходимо прийти в клинику за 30 минут до начала приема врача. В течение этого времени у Вас будет возможность познакомиться с условиями Договора на оказание платных медицинских услуг, заполнить карту Здоровья пациента, также в соответствии с требованиями статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие пациента.
3. При повторном посещении приходите на прием к врачу за 10 минут до времени, указанного в талоне назначения. Своевременное начало приема позволит врачу провести медицинское обследование качественно, в заранее запланированный промежуток времени.

Помните: медицинские технологии имеют регламентированное время их выполнения в соответствии с требованиями медицинских стандартов и протоколов лечения. Ваш несвоевременный приход на прием является поводом для врача перенести лечебное мероприятие на новый срок. Это произойдет, если Ваше опоздание не позволит провести качественное лечение в оставшееся забронированное время приема.

4. В соответствии с требованиями статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Вы обязаны заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения, рекомендованный врачом.

### **Обязательно:**

- Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- Своевременно обращаться за медицинской помощью;
- Проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников клиники;
- Соблюдать установленный порядок деятельности клиники и нормы поведения в общественных местах;
- Посещать клинику в соответствии с установленным графиком назначенного времени приема и работы клиники;
- В случае, если пациент не может прийти на прием к своему лечащему врачу в назначенное время, пациент обязан сообщить накануне об этом, не позднее, чем за 24 часа по телефонам: 8 (495) 502-82-20, 8 (495) 502-83-93.
- При посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- Не вмешиваться в действия лечащего врача во время приема, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- Не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам клиники;
- Бережно относиться к имуществу клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях клиники;
- Соблюдать правила пожарной безопасности

### **Запрещается:**

- Иметь при себе предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- Находиться в служебных помещениях клиники без разрешения сотрудников клиники;
- Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

- Выносить из помещения клиники имущество клиники и документы, полученные для ознакомления без разрешения сотрудников клиники;
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов без разрешения сотрудников клиники;
- Размещать в клинике объявления без разрешения администрации клиники;
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации клиники;
- Выполнять в клинике функции торговых агентов, представителей;
- Находиться в служебных помещениях клиники в верхней одежде, грязной обуви;
- Приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении.

### **Ответственность за нарушение настоящих Правил**

В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих правил, сотрудники клиники имеют право делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания качественной медицинской помощи, неуважение к сотрудникам клиники, другим пациентам и посетителям, нарушении общественного порядка, неисполнение законных требований сотрудников клиники, причинение морального вреда, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба клинике, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.